

2026-03-03

§ 14 2026.025 BUN

## Uppföljning enligt kostavtal

### Ärendebeskrivning

Barn- och ungdomsnämnden ansvarar, enligt skollagen (2010:800), för att erbjuda skolmåltider. I Alingsås kommun är måltider i förskola och skola en upphandlad tjänst som utförs av en privat utförare. Kommunstyrelsen ansvarar för kommungemensamma avtal, såsom kostavtalet. Upphandlingsenheten på kommunledningskontoret ansvarar för att följa upp de krav som ställts i avtalet. Alingsås kommun har även ett program för uppföljning av privata utförare, antaget av kommunfullmäktige 2021-10-27 § 216.

I aktuellt ärende följer barn- och ungdomsnämnden ett urval av de uppföljningskriterier som avtalet avser. Barn- och ungdomsnämnden beslutade om urval av uppföljningskriterier 22-04-19 §45.

### Beredning

Barn- och ungdomsförvaltningen har i skrivelse den 24 februari 2026 lämnat följande yttrande:

Under 2025 har uppföljningsarbete löpt på enligt plan.

Under både vår- och höstterminen genomförs en undersökning av elevernas nöjdhet med måltidsverksamheten. Målvärdet är att minst 65% av barn och elever ska vara nöjda, vilket innebär att de svarar "bra" eller "mycket bra" i enkäten. Höstens mätning för grundskolan visar de bästa resultaten under hela avtalsperioden, även om nivåerna fortfarande ligger under målvärdet. Under hösten infördes bland annat en meny med mindre variation, baserad på de rätter som barn och elever efterfrågat i matråden, samt större förutsägbarhet genom fasta dagar för vissa rätter. En tidig analys visar att detta sannolikt har bidragit till den ökade nöjdheten. Inom förskoleverksamheten ligger nöjdheten över målvärdet.

Andelen ekologiska livsmedel var 21,4% under 2025, vilket är samma nivå som 2024. Enligt avtalet ska andelen uppgå till 25%. Kommunledningskontoret och leverantören har beslutat att prioritera närproducerade varor, och när valet står mellan en ekologisk vara som inte är närproducerad och en närproducerad vara som inte är ekologisk väljs det senare.

Svinnet i både förskola och grundskola har minskat jämfört med motsvarande mätningar 2024.

Under 2025 inkom totalt 194 avvikelser från verksamheterna (244 under 2024). Av dessa rör 158 förskolan och 36 grundskolan. Avvikelserna handlar bland annat om att hela menyn inte levererats, att maten inte räckt till eller liknande brister. Leverantören besvarar avvikelserna och återkopplar till den som rapporterat dem. Det har även inkommit 98 synpunkter från verksamheterna (78 från förskolan och 20 från grundskolan), främst kring menyplanering och matkvalitet. Synpunkterna rör ofta matens kvalitet eller exempelvis att en rätt varit för starkt kryddad.

2026-03-03

Under året har cirka 15 skriftliga synpunkter inkommit från vårdnadshavare. Dessa har besvarats och registrerats i Platina. Synpunkterna kommer dels via funktionsbrevlådorna för barn- och ungdomsnämnden och kommunstyrelsen, dels direkt till kostenhetens funktionsbrevlåda. De handlar främst om meny och matkvalitet.

Leverantören har under 2025 inkommit med 39 avvikelser (13 inom förskolan och 26 inom grundskolan). Av dessa rör 17 specialkost och 11 är riktade mot högstadierna och berör leverantörens upplevda arbetsmiljö i matsalen. Övriga 11 avvikelser gäller bemötande, mathantering i förskolan samt enstaka problem som har hanterats.

Optionspengen för att utveckla avtalet ger kommunen möjlighet att tillsammans med leverantören höja kvaliteten på livsmedel och måltidsmiljö. Under föregående år nyttjades tre mnkr. Optionen användes bland annat för att säkerställa svensk kyckling, nötfärs och pasta samt potatis från en lokal leverantör inom 15 mils radie. En fortsatt utmaning är att hitta större lokala leverantörer som kan hantera de volymer som verksamheterna kräver. Under 2025 har en del av optionspengen använts för att utveckla matsalsmiljöerna, då aktuell forskning visar att miljön i matsalen har stor betydelse för barn och elevers totala upplevelse av måltiden.

**Beslut**

Arbetsutskottets förslag till beslut:

Redovisningen godkänns.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Uppföljning enligt kostavtal BUN
- Bilaga uppföljning kostavtal